

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ростовской области
«Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»

Рассмотрено
на заседании Педагогического Совета
Протокол № 5 от 23.01 2018г

И.о. директора ГБПОУ РО «РКМиА»
В.И. Деркачев
Приказ № 44а от 24.01 2018г



Положение о Службе медиации

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность Службы медиации (СМ) в ГБПОУ РО «РКМиА». СМ осуществляет деятельность на основе добровольческих усилий обучающихся и сотрудников.
- 1.2 Служба медиации является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы СМ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4 Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2017-2020 годы» и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1 Целями службы медиации являются:

- ✓ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- ✓ помощь участнику образовательного процесса в решении споров и конфликтов ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2 задачами службы медиации являются:

- ✓ проведение программ восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, кругов «сообщества», «восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- ✓ обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ✓ организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной миссии.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1 Принцип добровольности, предлагающей как добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта в криминальной ситуации.

3.2 Принцип конфиденциальности, предлагающей обязательно службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации за исключением примирительного договора, подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3 Принцип нейтральности, запрещающей службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1 В состав службы медиации могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся также могут участвовать в работе службы в качестве волонтеров.

4.2 Руководителем (куратором) службы может быть психолог, заместитель директора по ВР и СВ или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагается обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательной организации.

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации

- 5.1 Служба медиации может получить информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей.
- 5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятии решения информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.3 Программы восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- 5.5 медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.
- 5.6 Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями обучающихся.
- 5.7 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8 В случае если в ходе программы медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.
- 5.9 Служба медиации помогает определить способ выполнения обстоятельств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить

дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10 Деятельность службы медиации фиксируется в журнале, который является внутренним документом колледжа.

5.11 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. Заключительные положения

6.1 настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации.