

Министерство общего и профессионального образования  
Ростовской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Ростовской области  
«Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»

Рассмотрено  
на заседании Педагогического Совета  
Протокол № 2 от 01.09 2016г

Согласовано  
Председатель Совета колледжа  
М.С. Калько Калько М.С.  
Мнение профсоюзного органа учтено  
Председатель профсоюзного комитета  
Н.А. Кирпач Кирпач Н.А.

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.директора ГБПОУ РО «РКМиА»  
В.И. Деркачев  
Приказ № 103 от 01.09 2016г



ПОЛОЖЕНИЕ  
о телефоне доверия  
по вопросам противодействия коррупции  
ГБПОУ РО «РКМиА»

Локальный акт № 55

г. Ростов-на-Дону

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы Телефона Доверия по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ РО «РКМиА» (далее колледж), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия, о фактах проявления коррупции в колледже.

2. Для работы «Телефона доверия» в колледже выделена линия телефонной связи с абонентским номером 8 (919) 885- 43-46.

3. «Телефон доверия» установлен в кабинете заместителя директора по воспитательной работе и социальным вопросам. Ответственный оператор по работе с «телефона доверия» назначается приказом директора колледжа.

4. Информация о функционировании «Телефона Доверия» размещается на официальном сайте колледжа в сети Интернет по адресу – rkmia@mail.ru

5. Прием обращений граждан по «Телефону Доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-00 в режиме ответа оператора «Телефона Доверия»

6. При ответе на телефонные звонки оператор «Телефона Доверия» обязан:

- сообщить позвонившему о том, что «Телефон Доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности;
- предупредить о том, что консультация по телефону длится не более пяти минут;
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
- предложить позвонившему изложить суть вопроса;
- сообщить свою фамилию, имя отчество, должность;
- не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми.
- в случае, если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.

7. Примерный текст сообщения оператора телефона доверия:

«Здравствуйте! Вы позвонили на «Телефон Доверия» колледжа ГБПОУ РО «РКМиА» по вопросам противодействия коррупции в Колледже, я могу принять Ваше сообщение. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Спасибо за звонок, Я готов (а) принять Ваше сообщение»

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону Доверия» Колледжа (далее - Журнал учета) по форме, установленной в приложении №1 к настоящему Положению.

9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору Колледжа.

10. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями 3 ноября 2015г), Федеральным законом от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями от 03 июля 2016г).

11. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

12. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

13. Работник колледжа, ответственный за работу «Телефона Доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону Доверия», без их согласия не допускается.

15. Использование «Телефона Доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещается.

Рассмотрено на заседании комиссии по противодействию коррупции протокол от 31.05.2016 г. № 4