

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ростовской области
«Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»

Рассмотрено
на заседании Педагогического Совета
Протокол № 5 от 23.01 2018г

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГБПОУ РО «РКМиА»
 В.И. Деркачев
Приказ № 70 от 23.01 2018г



Положение о Службе медиации

Локальный акт № 89

г. Ростов-на-Дону

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность Службы медиации (СМ) в ГБПОУ РО «РКМиА». СМ осуществляет деятельность на основе добровольческих усилий обучающихся и сотрудников.
- 1.2 Служба медиации является альтернативой другим способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы СМ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации колледж может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4 Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2017-2020 годы» и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1 Целями службы медиации являются:

- ✓ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- ✓ помощь участнику образовательного процесса в решении споров и конфликтов ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2 задачами службы медиации являются:

- ✓ проведение программ восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, кругов «сообщества», «восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- ✓ обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ✓ организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной миссии.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1 Принцип добровольности, предлагающей как добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной

программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта в криминальной ситуации.

3.2 Принцип конфиденциальности, предлагающей обязательно службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации за исключением примирительного договора, подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3 Принцип нейтральности, запрещающей службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1 В состав службы медиации могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся также могут участвовать в работе службы в качестве волонтеров.

4.2 Руководителем (куратором) службы может быть психолог, заместитель директора по ВР и СВ или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагается обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательной организации.

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации

5.1 Служба медиации может получить информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятии решения информируются должностные лица образовательной организации.

5.3 Программы восстановительного решения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на

участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.5 медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.6 Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями обучающихся.

5.7 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8 В случае если в ходе программы медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

5.9 Служба медиации помогает определить способ выполнения обстоятельств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10 Деятельность службы медиации фиксируется в журнале, который является внутренним документов колледжа.

5.11 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации.