



Министерство общего и профессионального образования  
Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Ростовской области  
«Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»  
(ГБПОУ РО «РКМиА»)

Локальный нормативный акт

**РАССМОТРЕНО**

на заседании комиссии  
по противодействию коррупции  
Протокол № 3 от 23.12.2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГБПОУ РО «РКМиА»  
М.Н. Греховодова  
Приказ № 17 от 09.01.2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ  
ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РОСТОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ МЕТАЛЛООБРАБОТКИ  
И АВТОСЕРВИСА»**

2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции (далее - «Телефон Доверия»), в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса» (далее - Положение), устанавливает порядок работы «Телефона Доверия» по вопросам организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону Доверия», о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса» (далее – Колледж).

2. «Телефон Доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Колледжа, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «Телефона доверия» в колледже выделена линия телефонной связи с абонентским номером 8 938 124 15 88.

4. Прием обращений граждан по «Телефону Доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-00 в режиме ответа оператора «Телефона Доверия».

5. «Телефон доверия» установлен в кабинете заместителя директора по воспитательной работе и социальным вопросам. Ответственный оператор по работе с «Телефона Доверия» назначается приказом директора Колледжа.

6. Информация о функционировании «Телефона Доверия» размещается на официальном сайте колледжа в сети Интернет по адресу – [gkmiia.ru](http://gkmiia.ru).

7. Поступившие обращения граждан и (или) организаций регистрируются ответственным лицом в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону Доверия» (далее - Журнал) по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

9. При ответе на телефонные звонки оператор «Телефона Доверия» обязан:

- сообщить абоненту о том, что «Телефон Доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности;

- предупредить о том, что консультация по телефону длится не более пяти минут;
- сообщить абоненту о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
- предложить абоненту изложить суть вопроса;
- сообщить свою фамилию, имя отчество, должность;
- не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми.
- в случае если сообщение абонента не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.

10. Примерный текст сообщения оператора телефона доверия:

«Здравствуйте! Вы позвонили на «Телефон Доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса» по вопросам противодействия коррупции в Колледже, я могу принять Ваше сообщение. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Спасибо за звонок, я готов (а) принять Ваше сообщение».

11. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору Колледжа.


12. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

13. Работник колледжа, ответственный за работу «Телефона Доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону Доверия», без их согласия не допускается.

15. Использование «Телефона Доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещается.

16. Настоящее Положение введено взамен Положения о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции ГБПОУ РО «РКМиА», утвержденного приказом Колледжа № 103-а от 01.09.2016 г.

	Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса» (ГБПОУ РО «РКМиА»)
	Журнал «Телефона Доверия»

**ЖУРНАЛ**  
**РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**  
**ПО «ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ» ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

Журнал начат: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Журнал окончен: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Лицо, ответственное за ведение журнала: \_\_\_\_\_

№ п/п	Дата, месяц, год, время обращения	ФИО, адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФОИ работника, зарегистрировавш его обращение подпись	Информация о наличии либо отсутствии в обращении коррупционной составляющей	Отметка о принятых по обращению мерах